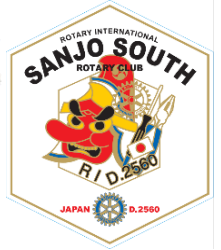




三条南ロータリークラブ週報

Sanjo Minami Rotary Club



2021-22 クラブテーマ **継続こそ前進。**

2022. 4. 11

「外部卓話」

No.2408 No.24



会長挨拶

三条南ロータリークラブ
会長

平松 修之

今日は三条北ロータリークラブから石川会長様、IM実行委員長の福岡様、そして本日のゲストスピーカーとして、ひめさゆり法律事務所、弁護士の石川佳代様にお越しただいております。どうぞゆっくりお過ごしください。石川佳代様には本来は昨年8月に卓話をお願いしておりましたが、コロナウイルス感染拡大状況を鑑み、やむなく中止とさせていただきました。本日やっとのことで実現できるようになり、大変嬉しく思っております。この後、ゆっくりとお話を聞かせていただきたいと思います。どうぞよろしくお願い致します。

さて、4月も2週目になりました。気候も良くなってきましたし、もうじきゴールデンウィークもやってきます。4月末から5月初旬にかけての連休を「ゴールデンウィーク」と呼んでいる訳ですが、NHKでは昔から原則として「ゴールデンウィーク」という言葉は使わず、「大型連休」という言葉が使われているんだそうです。この「ゴールデンウィーク」という言葉は映画業界で生み出されたもので、連休で映画館の観客が増えたことに目を付けた映画会社、この連休の期間に大作を投入し、その宣伝を兼ねて考え出された言葉だそうです。昭和27～28年頃から広まったようです。

しかし、1970年代に起こった石油ショック以降、「吾々に何日も休むことなど出来ないのに、何がゴールデンウィークだ!」という視聴者からのお叱りの電話がNHKに何本もかかってきたそうです。また、外来語やカタカナをなるべく避けたいとの放送の製作現場の声も高まっていたこともあって、大型連休と言い換える事にしたとのこと。NHKでは大型連休という言葉も、何度も何度も使用していると耳障りなものになることから、複数回使う時は「今度の春の連休で…」とか、「4月末からの連休では…」などと言いかたを変えているそうなので、本当かどうか注意して聞いてみたいと思います。

陽気も良くなり、今週あたりは桜も見頃ですが、県内での新規感染者数も増加の傾向にあります。気が緩みかちになります。皆さん注意していきましょう。

◆本日の出席：39名中27名

◆通算出席率：80.39%

◆先週のメイクアップ：

4月5日市内4RC 会長幹事会（二洲楼）へ松崎孝史君

◆本日のビジター：▶ゲストスピーカー、ひめさゆり法律事務所弁護士石川佳代 様▶ビジター、石川一昭 会長、福岡信行 IM実行委員長（三条北RC）

◆幹事報告 木村譲幹事

連絡事項

◇RI 第2560地区2021-2022年度地区大会

2022年4月17日（日）午前10時～午後2時10分
会場での出席は、平松会長、木村幹事。会員の皆さんはオンライン配信（YouTube）をご覧ください。YouTubeで検索しても表示されませんのでご注意ください

ニコニコボックス

4/4 11,000円 今年度累計 271,906円

石川君、福岡君(三条北RC)

「本日IMの宣伝にお邪魔いたしました。貴重なお時間を頂戴し、ありがとうございます」

平松会長「本日は北RCから石川会長様、福岡様、そしてゲストスピーカーの石川佳代様にお越しいただきました。どうぞよろしくお願い致します」

木村幹事「本日はひめさゆり法律事務所石川様、お忙しい所ありがとうございます。又、北RCの石川様、福岡様、ありがとうございます」

西潟君「松山英樹選手、マスターズお疲れ様でした。昨年のようにはいきませんでしたが、立派でした。（4日間を通しての反省、ドライバー曲がる、アイアン寄らない、パター入らない）。

本日は石川弁護士、卓話宜しくお願いします」

西巻君「石川佳代様、本日は忙しい所卓話においてくださり楽しみにしております。BOXに協力して」

野崎君「弁護士・石川様、本日は卓話宜しくお願い致します」

田代君、加藤(一)君、銅冶君「卓話を楽しみにしています」

桑原君「石川先生、本日卓話楽しみにしております。

BOXにご協力ありがとうございました」



奉仕しよう みんなの
人生を豊かにするために

国際ロータリー会長 シェカール メータ（インド）

第2560地区ガバナー 高尾 茂典（新潟中央）

第4分区分ガバナー補佐 外山 晴一（三条北）

会長 平松 修之

幹事 木村 譲

SAA 永井 篤利

事務局

〒955-8666 三条市町2-5-10

三条信用金庫本店内

TEL 0256-35-3477

FAX 0256-32-7095

E-mail info@sanjo-minami.jp

URL https://www.sanjo-minami.jp

第四分区 I Mの御案内



三条北ロータリークラブ

石川一昭会長 福岡信行 I M実行委員長

「延期されておりました I M が 5 月 7 日に開催されます。
市内 RC からは各 20 人の登録参加をお願い致します」

卓 話

『押さえておきたい企業の法務問題 ～新型コロナウイルス禍、 働き方改革を踏まえて～』

ひめさゆり法律事務所

弁護士 石川 佳代 様



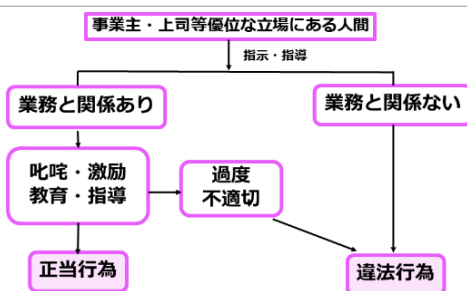
「いま知っておきたい3つのこと」

1. パワハラと言われないよう、ひと工夫
2. 法改正、対応できていますか？
3. 次に要注意なのは〇〇ハラ！？

①

1 パワハラと言われないよう、ひと工夫

指導や注意とパワハラ、何が違う？



弁護士石川佳代「学校・職場でのパワハラ・ハラスメントヘルプ（第1版）」（日本出版印刷株式会社）掲載の一部抜粋

NG 発言の例

「バカ」「頭がおかし」「おまえ」
「使えない」「向いていない」
「やる気ないなら帰れ」「代わりはいくらでもいる」
「辞めてしまえ」「転職したほうがいいんじゃない？」
「こんなの新入社員でもできる」「これだから〇〇卒は」

NG な状況の例

- 新入職員・異動後の職員
- 「他の職員の前」
- 「1 人対数人」
- 1 人だけ多数回注意

言い方はいくらでもあります

NG「仕事なめてんの？社会で通用すると思ってんの？」
→「金曜は何の対応をしていたの？ 間に合わないなら事前に教えて」
NG「ご両親がかわいそう。保育所からやり直したら？」
→「遅れるとお客様に迷惑がかわっちゃうんだよ。次は気を付けて」
NG「次はないからね」
→「次はどうすればいいか考えて。時間に余裕がないなら相談してね」
NG「今日の4時までにはやり直して！」
→「お客さんに急かされているから早く出さないといけない。最優先でやってもらってもいいかな？」



結局は…

- 1 対 1 のコミュニケーション
- 価値観は人それぞれ
- 新型コロナウイルス関連の言動も注意

2 法改正、対応できていますか？

会社は何をやらないといけないか

- ① 事業主の方針の明確化及びその周知・啓発
- ② 相談（苦情を含む）に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備
- ③ 職場におけるハラスメントへの事後の迅速かつ適切な対応
- ④ 併せて講ずべき措置（プライバシー保護、不利益取扱いの禁止等）

セルフチェック！

- ❑ ハラスメント防止について文書を出したり、社内掲示を行ったことはありますか？
- ❑ 就業規則にハラスメント禁止は明記してありますか？
- ❑ 就業規則にハラスメント行為があったときの処分は明記されていますか？
- ❑ ハラスメント問題があったとき、相談窓口（誰に相談すれば良いか）が明確になっていますか？
- ❑ 研修など、ハラスメント問題に関する周知・啓発を行っていますか？

平時の対策の3本柱



周知・啓発活動



就業規則見直し



相談窓口

3 次に要注意なのは〇〇ハラ！？ 「カスハラ＝カスタマー（顧客）ハラスメント」

なぜ注意が必要なのか

令和元年6月、労働施策総合推進法等が改正され、職場におけるパワハラ防止のために雇用管理上必要な措置を講じることが事業主の義務となった。

この改正を踏まえ、令和2年1月にカスハラに関して、**事業主は、相談に応じ、適切に対応**

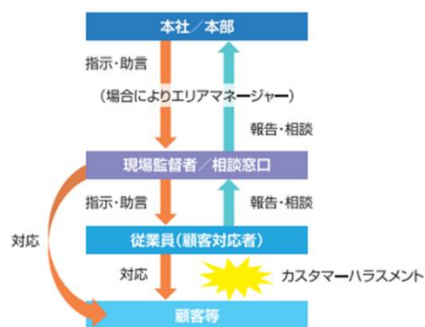
するための体制の整備や被害者への配慮の取組を行うことが望ましい旨、また、被害を防止するための取組を行うことが有効である旨が定められた。



正当なクレームとカスハラの境界線

- ① 要求が妥当か？
- ② 要求を実現するための手段が相当か？

体制整備の例



出典：厚生労働省「カスタマーハラスメント対策マニュアル」
<https://www.mhlw.go.jp/content/11800000/000915233.pdf>

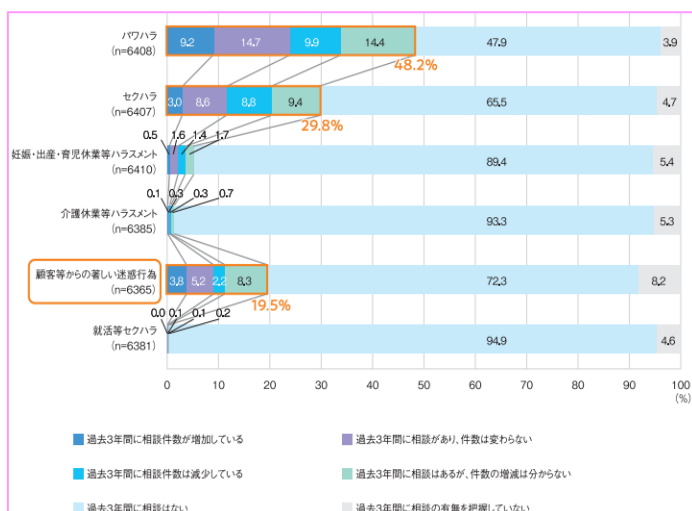
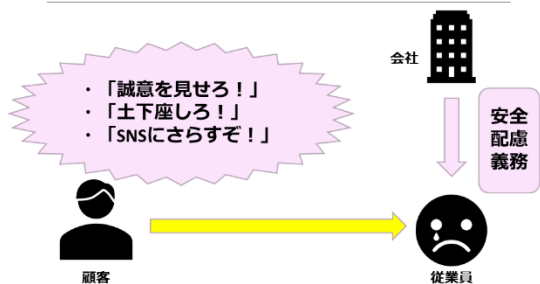
安全配慮義務



まとめ

1. 伝え方次第でパワハラは回避可能
2. 法改正対応の3本柱は
「社内啓発・就業規則見直し・相談窓口」
3. カスハラで会社が責任を負うこともある

カスハラが起これと



出典：厚生労働省「カスタマーハラスメント対策マニュアル」

近隣クラブの例会変更

(記帳場所)

4/19(火)三条北RC 三条ロイヤルホテル
4/21(木)三条東RC 三条ロイヤルホテル

次回以降例会の御案内

4/25(月)夜例会「観桜会」 於：山重本店
午後6時30分開会点鐘
バスはさんしん様駐車場を6時に出発
ご欠席の方は、事務局で記帳できます
5/1(月)休会